

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス北品川

公表日 3/1/2026

利用児童

数 70

回収数 49

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	4	1	3	時間が長い時は、外活動があるなど上手く考慮されていると思います。	活動時間が長くなる場合は、外活動や活動内容の切り替えを取り入れ、お子さまが無理なく過ごせるよう工夫を継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1	0	9		人員配置基準を遵守し、お子さまの状況に応じた職員配置に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	1	0	7		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	0	0	5		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	4	0	2		職員間でお子さまの特性や支援方法を共有し、より一貫した専門性のある支援が提供できるよう研修と振り返りを行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	0	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	0	0	1	こどものことをよく観察し、こどもに合った支援を考えてくれています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1	1	4	楽しかったと言ったFBが多いため支援を目指していない	支援のねらいや目標を意識した支援内容が伝わるよう、面談や連絡ツールを通じて支援意図の説明を丁寧に行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	0	0	4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	4	1	3	季節の行事や地域参加プログラム、外出などバラエティ豊か。	季節行事や外出活動を今後も取り入れ、お子さまが様々な経験を積めるようプログラムの充実を図ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	13	24	本放課後等デイサービスに対しては、地域の他のこどもとの活動を求めています。	保護者様のニーズを踏まえ、無理のない形での地域交流のあり方について検討を続けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	1	1	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	13	17	ペアレントトレーニングや研修会は求めています。 研修会などは特に必要を感じませんが、学校の授業参観のようにデイサービスさんでこどもの様子を見学する機会があれば嬉しい。	研修会等に代わる形として、事業所でのお子さまの様子を見学できる参観日の実施を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	6	0	0	スタッフの方によって差があると思います。	職員間で情報共有の方法を統一し、どの職員からも同じ水準でお伝えできるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	0	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	2	0	1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	16	16	都合がつかず、イベントに参加できていないため	参加しやすい形や頻度を検討し、希望に応じた交流の機会づくりを検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	5	1	6		相談窓口や対応体制について、改めて保護者様へ周知し、迅速な対応を心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	1	0	4		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	3	0	13	訓練をよく実施していただいているので安心して	実施している訓練内容について、通信等を通じて保護者様へ分かりやすくお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	0	0	5	水辺に近い場所なので、地震だけではなく津波の避難方法も教えて頂きとてもありがたいです。 避難訓練を定期的に行っていて、スタッフ利	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	2	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	1	2	5	事故等が発生していないのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	0	0	0	電車で1駅乗るSSTをととても楽しみにしています。 家でも「アプリ〜」と嬉しそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	2	0	0	いつも子どもに寄り添った支援をしてくださり、ありがとうございます。	