

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス北品川

公表日 2025年3月1日

利用児童数 66

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	30	5		2	もう少し広いと嬉しい。 活動の様子を見る機会が無いのでわかりません。 他のところと比べたことがないのでわかりません。	参観日開催を検討します。
	2	29	1		7	活動の様子を見る機会が無いのでわかりません。 具体的な数字がわからないのでわかりません。 1人で送迎していることがある。	参観日開催を検討します。
	3	29	1		7	事業所の中には1度しか行ったことがないのでわかりません。 絵カードなどの活用でわかりやすい環境になっていると思います。	
	4	32	1		4		
適切 な 支 援 の 提 供	5	33	2		2		
	6	31	2		4	どこで見れるのかわからない。	
	7	35			2		
	8	30	2	1	4	ガイドラインを未読のため、わからない。	面談等でお伝えしていきます。
	9	35	1		1		
	10	33	2	1	1	いろいろな活動内容があると思います。 SSTが2か月間固定なので、もう少しいろいろなことができればと思います。	SSTのねらいを理解していただけるように、SNSや面談で伝えていきます。
	11	5	7	9	16	明確に他の子どもと活動する機会については聞いていないが、外出時にあるのかわからない。 知らないだけか、わからない。	積極的に地域との関わりを増やしていけるように検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	35	2				
	13	36			1		
	14	6	8	10	13	知らないだけかわからない。	今後は半年に1度の面談にて取り入れていきたいと思っています。
	15	33	2	1	1		面談等でお伝えしていきます。
	16	34	1	2			面談等でお伝えしていきます。
	17	32	4		1	親身になって寄り添っていただけています	面談等でお伝えしていきます。
18	3	6	16	12	土曜日や日曜日、祝日もデイサービスがあるため他のイベントを開催するタイミングがないと思われます。 コロナの影響等で行っていないのか、今のところ参加したことがないのでわからない。	今後は保護者会を実施し交流の場を設けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		9	相談をしたことがないのでわかりません。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2			メールでのやり取りがなされています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		2	事業所を見たことがないので、わからない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	2	5	見たことがないのでわからない。	契約時にお伝えしておりますが、毎年10月に再度HUGにてお伝えします。避難訓練については2月・6月・10月に実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	1	6	怪我をした時に即連絡と写真が送られてきた。	今後も迅速に対応してきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35			2	安定した状態で帰宅しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35			2	非常に楽しみに通っています。いつも楽しみにしている様子です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3		1	平日だけでなく、休日もサービスを提供していただけで満足です。スポット等もう少し利用したい。施設が増えたら嬉しい、いつも助かっています。	