

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス不動前
------	----------------

公表日 2025年3月1日

利用児童数 50

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3		3	・イベントやダンスなども行って くれて、室内としては十分な広さだ と思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			5	・お出かけの際も安心の人数で子 供たちを見て下さっています。 ・実際の預けている所、見てない ので、分からずすみません。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、 障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切にな されていると思いますか。	22			7	・しいて言えば、トイレが見えない 位置にあるのもっといいとは思いま すが。 ・しばらく行ってないのでわからず すみません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせ た空間となっていると思いますか。	23	1		5	・面談で何う際も、いつも大変綺麗 に整頓されています。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	25	4			・自閉症と知障を併せ持つうちの子 にもとても良くサポートして下さっ て助かります。	
	6 事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	27	2			・半年に一度の面談にはしっかりと 時間を取って下さり、成長した部分 と、まだまだサポートが必要な部分 を擦り合わせ、細やかな支援を考 えて下さっていると感じています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	27	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思いま すか。	28	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されていると思 いますか。	25	3		1	子供達に良い刺激となる様々な プログラムを考案して下さいませ す。	
	11 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	3	4	10	12	・特に望んでいません。 ・希望していない	地域のお祭り参加や慰問なども 積極的に取り入れていきたいです。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規 程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を 示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	26	2		1		
	14 事業所では、家族に対して家族 支援プログラム(ペアレント・トレ ーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行わ れていますか。	6	3	6	14	・希望していない	今後は半年に1度の面談にて取 り入れていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者 と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができて いると思いますか。	28	1			・毎回丁寧に子供の様子を伝え て下さっています。 送迎時にもその日の様子を伝え て下さり、こちらの質問にも直ぐ 答えて下さり、常に子供の状態 を共有できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われていま すか。	22	4	1	2		面談等でお伝えしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支 援をされていると思いますか。	28	1				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	12	9	・希望していない	今後は保護者会を実施し交流尾場を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		4	・姉妹同士の交流はないが、姉妹の行事等で支援が必要な時に毎回応じて下さっています。本当に助かっております。感謝です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26				・毎月発行される「アプリ通信」やアメブロ等も楽しみの一つです。 ・HUGが導入され、更に分かりやすくなった。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		12	もしかしてあったのかもしれませんが、覚えておらず、すみません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3		8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3		4	・人による時があるかもしれませんが、きちんとできる方と日が浅い方の差はあるかもしれません。 ・コロナの時等も対応や連絡がとても迅速でした。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・全ての職員さんが大好きで信頼しているのが伝わります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・毎回とても楽しみに通所しています。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみに、そして元気に通っています。 ・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・帰りの時間の相談や、あずかり希望の日の相談に随時対応して頂いて大満足で通わせて頂いています。 ・休日のお出かけが特に大満足です。 ・大大満足です。本当にいい事業所に会えて幸運だと思っています。 ・大変助かっています。	