

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス北品川	
配布数：59 有効回答数：46					集計期間 令和5年12月4日 ～ 令和5年12月30日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	6	0	・本人が大きくなったのでやや狭い ・やや狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	6	0	・忙しそうで心配になる ・職員が多く個々の専門性についてはわからない ・個人による
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	15	0	・あまり知らない ・見る機会がない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	1	0	・軽度な子向けの外出が多々ある ・子供に合った計画を作成してくれる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2	0	・SSTが定期的に変わるので良い ・2か月固定でやっているが、それが我が子に合っているかはわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	23	・特に必要ない(5件) ・わからない
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	3	1	・料金を変更する際は説明が欲しい ・フードコート利用時に説明が欲しい ・何年待てば固定で入れるのか基準が不明。大崎が出来て中高生が移ったはずなのに。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	4	1	・支給日数が少なすぎて評価すらできない ・職員による ・送迎時に子供の様子を伝えてくれる ・送迎時、連絡帳だけだとそこまで詳しくわからない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	14	26	・特に必要ない(5件) ・あるとよい(3件) ・あまり知らない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	10	1	・固定で入れない ・そういう状況になったことがないからわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	3	0	・いつもブログ等楽しみにしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	11	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	3	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	0	・支給日数が少なくて慣れない ・いつも楽しみにしている ・子供は行けることを楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	5	1	・支援員さんはいい人 ・子供が楽しめる予定を考えてくれて感謝 ・職員間の情報共有ができていない印象 ・何かあったときにすぐに対応してくれる ・色々経験ができて満足