

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス不動前	
配布数：52 有効回答数：30					集計期間 令和3年12月1日 ~ 令和3年12月30日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで長い時間の見学はどこもないので。 ・ただし、今は身体が小さいので、そう思うかもしれません。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確認することはできない。 ・自閉症の子に合わせて活動や外出もサポートして下さるので。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・確認することはできない。 ・床になるべく物を置かない等、工夫されていると思います。 	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングでのフィードバックも含め、個別の対応をしっかりとさせていただきます。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・習い事が難しい障害児にはありがたいプログラムが多いです。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、機会を設けることが出来ないで仕方がないです。 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	9	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。/デイの中で必要とは思わない。 ・確認することはできない。 ・すみません。良く知りません。 	
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設長がいつも丁寧にご対応下さいます。 		

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	・送迎時にお伝え下さる内容をいつも楽しみにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	0	・コロナ過でもミーティングして頂きありがたかったです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	12	・コロナで催し物はどこもあまりない。 ・特にないと思います。コロナ過ですし今はいいかと・・・ ・特に必要を感じていない。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催することができないため仕方がないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2	0	・そういった場面が未だありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	・どの職員さんも小さな要望でもすぐ拾って下さいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	0	・毎月配って下さる「アプリ通信」も楽しみの一つです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	0	・何かあれば都度ご連絡(メール)下さいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	0	・わからない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・喜んでいる。 ・とてもとても楽しみにしています。帰宅後も充実した様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・大変満足しています。長くお世話になりたいです。