保護者向け放課後等デイサービス評価表　集計結果						施設名：　アプリ児童デイサービス北品川
配布数：45　　有効回答数：31						集計期間 令和2年12月1日　～　令和2年12月30日
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見頂いた内容（要約）
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	大きな子どもたちがたくさんいらっしゃると手狭な感じがします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	専門性について心配したことがないので十分な支援をしてくれています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	面談をして貰っていろんなことを受け入れていただいております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	コロナ禍で屋内活動の時間が多くなる中とても工夫されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	11	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	送迎時や連絡帳にて丁寧に共有共感していただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	14	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	送迎時・連絡帳で十分お話し等させていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	毎回、ブログをすごく楽しみにしていて子どもと一緒に観ています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	0	よく把握できていなところがあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	0	よく把握できていなところがあります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	親子共々とても感謝しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	トイレ１つに対しても皆さんがたくさんのアドバイスをくれて力をたくさん貸してくれました。