

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス不動前	
配布数: 52 有効回答数: 25					集計期間 平成31年11月01日 ~ 平成32年1月10日	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が沢山いる日は、狭いかなと思う</li> <li>・活動中の施設を見ていないのでよくわかりません</li> <li>・感覚過敏などある人などある程度の広さなどがあると安心できるスペースが確保できるかなと思う</li> <li>・事務所は限られたスペースだが、その分アウトドア活動で十分に子供達を遊ばせて下さっていると感じる</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男性スタッフが多いのでとても助かります</li> <li>・送迎時の対応だけで判断できません</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・気にしていなかったのだからわかりません</li> <li>・わかりません</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1~2回、面談して計画を作っていただいています</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日や長期休暇の時は色々な所へ連れて行ってくださるのでとても良いです</li> <li>・土日等は色々な所へ外出し、楽しそうだ</li> <li>・お出かけスポットは色々な方面を開拓してくださっていると思う</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害の無い子供との交流は難しいと思います(うちの子供の場合)</li> <li>・必要ないと考えています</li> <li>・交流するにはいろいろと準備が必要なので無理してやらなくてもいいと思います</li> <li>・利用する児童および保護者の全員が望んでいるか把握できないため不要かと思っています</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	0	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	0	・面談の時によくお話を聞いていただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	11	・企画などは以前して下さったりしてますが中々皆さん忙しくて難しいですよ ・参加したことがないのでわからない ・保護者会を一度開催されてみてはいかがでしょうか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10	0	・わかりません ・週1回利用なので、そのような機会がなくわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6	0	・わかりません
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	4	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	14	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	11	2	・わかりません ・会報等で訓練の実施を案内いただければ認識できると思います ・週1回利用なので、そのような機会がなくわからない

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝から「アプリ、アプリ」と言っていて通所が楽しいようです</li> <li>・そう思います</li> <li>・アプリの日は早く起き喜んで出かけます</li> <li>・いつもとても楽しみに車に乗ってます</li> <li>・たぶんしていると思います</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出先で失禁しても、にこやかに処理してくれていて感謝です</li> <li>・本当に皆さんには感謝しております</li> <li>・もう少し自主的に活動に参加してくれるとよいのですが…</li> <li>・年齢の幅や個別な配慮など頑張って支援して下さっています</li> </ul>