

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス北品川	
配布数: 50 有効回答数: 33					集計期間 平成30年12月01日 ~ 平成30年12月30日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	9	1	・もう少し広いといい。小中高の子供たちがいるので
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	7	1	・とても感じがいい ・指導員の差が大きい、連絡帳の内容が職員内で共有されていないことが多々ある。 ・個々の課題を増やし、工夫されている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	9		特に問題はない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	7		・よく考えて下さり、有り難い。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4		・色々な場所に出かけたり、室内での活動も工夫してくれていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	12	・無理のない交流があれば(現実難しいと思うが) ・具体的に見えていないです。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3		利用前に説明を受けました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	1	・送迎時や連絡ノートなどで、子どもの様子がよくわかります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	7	2	半年に一度面談をさせていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	11	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8		問題が起きたとき、報告書とその後の対応も書面で行いました。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	5		・連絡ノートに様子を細かく書いていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2		・HPだけでなく、会報も出してもらえるのでアナログな人間には有り難いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	4		・会報やホームページに写真を載せるとき、目隠しなどを細かくしてくれています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	12	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	15	3	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34			・皆と過ごす時間を楽しみにしている。 ・職員の方と好きな遊びをしてもらえるのを、とても楽しみにしています。 ・いつも記入してくださる「活動内容・特記」から楽しんでいる様子がよくわかります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	1	・土日祝日など、様々なところに連れて行って経験させてもらえるのはとても満足 ・子供たちが安心して楽しめる色々な場所に連れて行って下さり、とてもありがたいです。 ・とても助かっています。 ・帰ってくるときに状況を伝えてくれるのですが、マイナスのことだけの時があるので、他に良かったことも(できたこと)伝えてもらえると、本人にも褒めてあげられ、マイナスの改善にも繋がっていくのではと思います。(次のやる気に繋がる)