

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス不動前	
配布数: 50 有効回答数: 42					集計期間 平成30年12月01日 ~ 平成30年12月30日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	7		児童の人数の割りにスペースが狭いのではないか 子どもにとってはちょうどいいスペース
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	11		職員数にも満足している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	8		特に問題はない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42			面談時に個別支援計画書の説明を受けています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	6		週末のプログラムは魅力的なものがあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	18	10	地域の行事にアプリが参加して他児との交流はある。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2		利用前に説明を受けました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	1	連絡帳や送迎時の会話中で、十分お話させていただいています。 突発的な場合はお電話での連絡もいただけます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	5		半年に一度面談をさせていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	17	10	今後ぜひ、機会を作ってほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	8		問題が起きたとき、報告書とその後の対応も書面で行いました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	4		連絡帳、電話、メールで連絡させてもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	9	1	ブログで度々拝見しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	7		ときどきブログに載せる顔写真が大きかと思うことがあります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	9	4	詳しい説明は受けていません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	15	9	行っているかどうかわかりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	4		スタッフの方やお友達と遊ぶことを楽しみにしております。 心待ちにしているくらい楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	2		日々の様子を細かく詳しく教えてくださるので家庭でも振り替えがしやすいです。 子供も親も満足させてくれています。